

Procedura per le segnalazioni dei lavoratori e delle parti interessate

Il lavoratore e lo stakeholder che vuole segnalare un reclamo riguardante la propria condizione di lavoro, il luogo di lavoro o l'inosservanza di un requisito SA8000 da parte della VRENT SPA, può farlo mantenendo l'anonimato. Gli strumenti a disposizione dei lavoratori e degli stakeholder sono i seguenti:

- Cassetta depositata presso gli ingressi degli uffici;
- Lettera anonima indirizzata all'attenzione di sig. Loffi Matteo, oppure di sig.ra Mariagiovanna De Angelis.
- Segnalazione diretta all'Ente di Certificazione all'indirizzo reclamisa8000@sicert.net ovvero all'Ente di accreditamento SAAS: SAAS, 220 East 23rd Street, Suite 605, New York, New York 10010, USA (email: saas@saasaccreditation.org; fax: +212-684- 1515);

La nostra organizzazione indaga, tratta e risponde alle problematiche mosse dai lavoratori e dalle altre parti interessate riguardo alla conformità/non-conformità della politica aziendale e ai requisiti della SA 8000.

A fronte di ogni segnalazione il SPT si riunisce e provvede ad aprire un **Rapporto Non Conformità** riportante la segnalazione. I membri del SPT, ciascuno per le proprie competenze, provvedono all'analisi della segnalazione ed alla ricerca della causa della non conformità, alla definizione dell'azione di rimedio e all'apertura della necessaria azione correttiva. In ogni caso l'azione di rimedio e l'eventuale azione correttiva verranno portate a conoscenza del lavoratore e/o della parte interessata che ha effettuato la segnalazione. Qualora la segnalazione sia avvenuta in forma anonima l'azione di rimedio e l'eventuale azione correttiva verranno portate a conoscenza della parte interessata che ha effettuato la segnalazione mediante affissione in bacheca del **Rapporto Non Conformità**.

La nostra organizzazione si astiene dal prendere provvedimenti disciplinari, licenziare o altrimenti discriminare qualsiasi lavoratore che fornisca informazioni riguardanti la conformità alla SA 8000 oppure che abbia avanzato reclami relativi al luogo di lavoro.

Ercolano, 02.04.24